



# Accès aux urgences

**Appeler avant de me déplacer,  
mon nouveau réflexe santé :**

***Pour tout problème de santé inopiné, il est important de contacter :***

**1 - Mon médecin traitant**

*(ou son cabinet médical / sa maison de santé)*

*S'il est indisponible, alors :*

**2- Je contacte le 15 ou le 3966**

*un médecin me conseillera et/ou m'orientera vers une consultation*

## 📍 Les soins urgents ou non programmés en Haute-Garonne

### ➔ Un recours de + en + important aux urgences



entre **6 000** et **7 000** passages dans les services d'urgences du département chaque semaine



dont **1 500** environ se transforment en séjours d'hospitalisation

#### 🦠 contexte COVID



une activité en hausse régulière (+**3**% depuis début 2022)



une **septième vague épidémique** touche la Haute-Garonne avec des taux d'incidence représentatif d'une circulation virale déjà plus importante que celle connue au pic de la vague précédente, en avril 2022

**54%** d'augmentation du nombre des hospitalisations COVID en Occitanie sur la 1<sup>ère</sup> semaine de juillet

*un impact très important sur les organisations de soins à travers l'absentéisme lié aux personnels testés positifs, dans une période durant laquelle le repos des soignants est également une priorité*



## Un appel à la responsabilité de toutes et tous

Ce contexte de hausse de la pression sur le système hospitalier s'exerce dans une période de contraintes fortes en matière de ressources humaines dans les établissements.

Un nouvel équilibre entre soins urgents hospitaliers et organisation des soins non programmés par les médecins libéraux est mis en œuvre, sous pilotage de l'ARS Occitanie. Il doit permettre d'apporter la meilleure réponse à chaque situation de demande de soin.

**Il nécessite le concours de chacun d'entre nous.**



**" Appeler avant de me déplacer,  
mon nouveau réflexe santé "**

**Pour tout problème de santé inopiné, il est important de contacter :**

**1 - Mon médecin traitant**

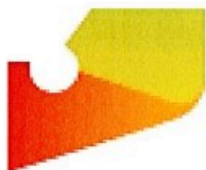
*(ou son cabinet médical / sa maison de santé)*

*S'il est indisponible, alors :*

**2- Je contacte le 15 ou le 3966**

*un médecin me conseillera et/ou m'orientera vers une consultation*





## La régulation médicale en Haute-Garonne



Des médecins à votre écoute, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24

De **800** à **1 200** appels sont décrochés chaque jour dans les locaux du SAMU 31, que ce soit par des médecins urgentistes du CHU ou par des médecins généralistes libéraux



une activité en hausse de **12** % sur le mois de juin 2022



## Des médecins généralistes proches de vous en soirée et les week-ends



L'ARS et le Conseil Départemental de l'Ordre des Médecins organisent ensemble la **permanence des soins ambulatoires (PDSA)**. Il s'agit, les soirs de 20h à 24h et les week-ends et jours fériés jusqu'à minuit, d'assurer un **maillage du territoire par des médecins généralistes de garde**.



**9** Maisons Médicales de Gardes (MMG) ouvertes au 10 juillet 2022

### MMG ou points fixes de consultation

- ✓ Toulouse - Jean Jaurès (SOS Médecins)
- ✓ Toulouse - Route d'Espagne (SOS Médecins)
- ✓ Toulouse - La Grave
- ✓ Toulouse - La Faourette
- ✓ Colomiers
- ✓ Frouzins
- ✓ Lespinasse
- ✓ Peyssies
- ✓ Saint-Gaudens

Sur les autres territoires, même s'il y a pas encore de MMG, un médecin généraliste est de garde dans son cabinet. D'autres MMG viendront compléter le maillage du territoire d'ici fin 2022.



" Appeler avant de me déplacer, mon nouveau réflexe santé "

**Ne vous déplacez pas vers ces lieux sans avoir au préalable contacté le 15 ou le 3966**

